

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WIENERBERGER BUILDING SOLUTIONS NV

1. Algemene begrippen

Deze verkoopsvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op elke bestelling die bij onze vennootschap wordt geplaatst, behoudens eventuele bijzondere voorwaarden die schriftelijk werden goedgekeurd door onze vennootschap, en met uitsluiting van de algemene aankoopvoorwaarden van de klant. Ze mogen niet als stijlclausules worden opgevat, maar leggen effectief de verbintenissen tussen onze vennootschap en de klant vast.

Het ontbreken van een reactie van onze kant op een inbreuk op of afwijking van onderhavige verkoopsvoorwaarden, kan, wat er ook de duur of de frequentie van zij, niet worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van een wijziging van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden.

2. Prijzen en bestellingen

In de door ons opgegeven prijzen zijn taks en BTW niet inbegrepen. De tarieven opgenomen in onze brochures mogen niet als een offerte worden beschouwd omdat ze op elk ogenblik en zonder voorafgaand bericht door ons gewijzigd kunnen worden.

De prijs bedongen tussen partijen zal slechts gelden voor de bestelde hoeveelheden. Indien bijkomende hoeveelheden besteld worden, dan kan onze vennootschap hiervoor andere prijzen aanrekenen.

Offertes worden kosteloos aan de klant aangeboden, en verbinden onze vennootschap slechts indien ze binnen een termijn van dertig dagen gevolgd worden door een bestelling. Zoniet doven ze van rechtswege uit.

In de prijs is de normale berekening van de wanden inbegrepen, met dien verstande dat extra tekenwerk zal worden aangerekend aan het op dat moment geldende tarief. Voor wanden met een hogere moeilijkheidsgraad kunnen extra kosten worden aangerekend.

Een bestelling wordt pas uitgevoerd wanneer de klant of de eindklant de door ons gemaakte berekeningen voor akkoord heeft teruggestuurd.

3. Leveringstermijnen

Leveringstermijnen worden slechts indicatief gegeven, en binden onze vennootschap niet.

Onder normale omstandigheden neemt de leveringstermijn ongeveer vijftien werkdagen in beslag na ontvangst van het akkoord van de klant en na de eventuele credit control check. Vanaf de vermoedelijke leveringsdatum kan de klant na voorafgaand overleg met Wienerberger Building Solutions NV, uiterlijk twee dagen voor de gewenste afhaaldatum, de wanden op afroep ophalen.

Behoudens andersluidende bepalingen worden de leveringstermijnen gerekend in werkdagen en houden ze geen rekening met onverwacht oponthoud ingeval van overmacht. Dienen beschouwd te worden als gevallen van overmacht : algemene of gedeeltelijke stakingen, lockout, epidemieën, wegblokkades, gebrek aan vervoermiddelen, brand, overstroming, machinebreuk, transportbeperkende weersomstandigheden etc. en meer algemeen elke omstandigheid buiten onze wil die tot gevolg heeft dat onze fabrieken of de fabrieken van onze leveranciers geheel of gedeeltelijk worden stilgelegd of die tot gevolg heeft dat de levering van grondstoffen door onze leveranciers of de levering van onze producten wordt vertraagd.

Eventuele vertraging in de leveringen geeft de klant niet het recht schadevergoeding te eisen of de bestelling eenzijdig te ontbinden.

4. Risico en aanvaarding van de levering

Tenzij expliciet anders met de klant overeengekomen worden de goederen Ex Works geleverd.

Indien op basis van een overeenkomst met de klant franco werf geleverd wordt, dient de plaats waarop de goederen dienen te worden afgeleverd perfect toegankelijk te zijn. De klant moet ter plaatse beschikken over een werfkraan die de lasten zoals opgegeven in de meetstaat kan tillen. Elke kost of schade te wijten aan het feit dat de klant een slecht gelegen, onstabiele of moeilijk te bereiken losplaats heeft aangewezen of niet over een geschikte werfkraan beschikt kan op de klant worden verhaald.

Indien franco werf geleverd wordt, is standaard een uur lostijd inbegrepen in de opgegeven leveringsvergoeding. Indien voor het lossen meer tijd nodig is, of de transporteur met wachttijd af te rekenen krijgt, wordt dit aan de klant doorgerekend.

Al onze goederen worden verkocht met de afwijkingen die bij keramische producten gebruikelijk zijn qua kleur, volume, dikte, lengte etc., en zijn van een normale handelskwaliteit zonder meer. De aanvaarding van de goederen wordt geacht plaats te vinden bij de levering. Gezien de aard van de producten (op maat geleverde wanden), worden geen goederen teruggenomen.

Verwerking van de goederen zal in elk geval als aanvaarding van de goederen gelden, zelfs indien tevoren klacht werd ingediend.

Klachten i.v.m. zichtbare gebreken of verkeerd geleverde goederen worden slechts aanvaard indien de opmerkingen klaar en duidelijk worden geformuleerd en per aangetekende brief opgestuurd binnen de 48 uur na levering.

Onze aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het omruilen van de goederen die niet voldoen, of herstel van de goederen die niet voldoen indien die herstellingskosten lager zouden liggen dan de vervangwaarde van de goederen, en er kunnen ons geen andere terugbetalingen, kosten noch schadevergoedingen worden aangerekend, ongeacht hun oorzaak.

5. Betaling

Wij behouden ons het recht voor de goederen te factureren naargelang de leveringen plaats vinden, zelfs al zijn deze leveringen gedeeltelijk. Ook goederen die binnen de 3 maanden na aankomst op de site in Niel niet zijn afgehaald door de klant zullen in ieder geval worden gefactureerd na verloop van die termijn.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen vanaf datum van ontvangst van de factuur. De betaling dient te gebeuren op de bankrekening die in de factuur is opgegeven of met een wettelijk betaalmiddel op de maatschappelijke zetel of op de exploitatiezetel.

Bij niet betaling brengt de factuur vanaf de vervaldag intresten op conform de wet van 2 augustus 2002 op de betalingsachterstand bij handelstransacties. (Buiten) gerechtelijke incassokosten kunnen ten laste van de Klant worden gelegd. Verder wordt in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, het schuldsaldo verhoogd met 15% (minimum van 125 € en een maximum van 1.750 €), zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en zonder afbreuk te doen aan het recht van onze vennootschap om het contract te ontbinden op basis van de fouten van de klant. Het indienen van een klacht verleent de klant geen uitstel van betaling.

Ingeval van overlijden, faillissement, onbekwaamheid, gerechtelijk akkoord of vereffening / ontbinding van de klant, publicatie van de naam van de klant in het Protestblad, vertraging van zijn betalingen aan de R.S.Z. of aan de Administratie der Belastingen of ingeval van niet-betaling van zijn facturen, behoudt onze vennootschap zich het recht voor om elke levering van goederen stop te zetten, en om in elk geval de onmiddellijke betaling te eisen van de goederen die reeds werden geleverd.

6. Ongevallen en verzekeringen

Bij ongeval, ongeacht het tijdstip en de reden, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot ons personeel en onze goederen.

7. Eigendomsvoorbehoud

Zelfs indien ze geleverd werden aan de klant blijven onze producten integraal en exclusief eigendom van onze vennootschap tot alle uitstaande vorderingen vanwege Wienerberger op de klant volledig door de klant zijn betaald.

8. Toepasselijk recht

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden strekken de partijen tot wet en gaan voor op alle wettelijke bepalingen die eraan tegengesteld zouden zijn, waaronder begrepen de regels die voortspuiten uit de Weense koopverdragen van de UNO d.d. 11 april 1980.

Deze verkoopvoorwaarden worden exclusief beheerst door Belgisch recht.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om de zetel van onze vennootschap te beschouwen als plaats van de uitvoering van onderhavige overeenkomst.

Ieder geschil dat voortkomt uit de interpretatie of uitvoering van onderhavige overeenkomst zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk.